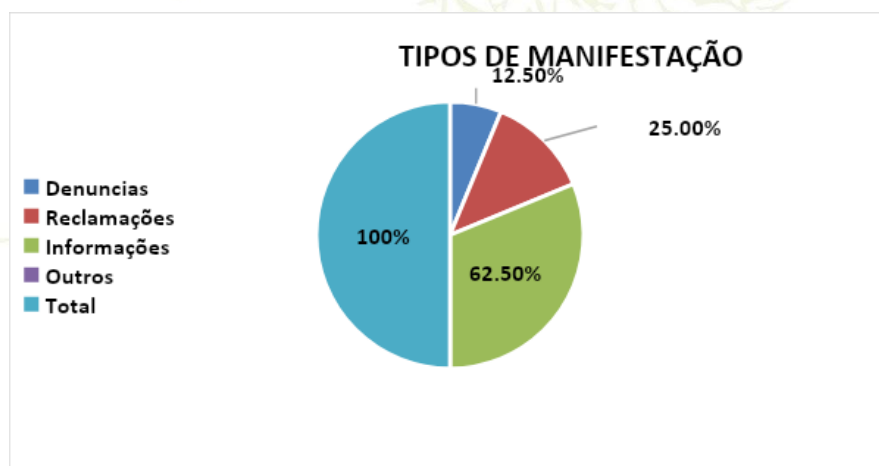


Relatório – Estatístico e Atendimentos

PERÍODO: Janeiro de 2021 a Junho de 2021

A Federação Brasileira de Comunidades Terapêuticas no período de janeiro a junho de 2021 atendeu a 016 chamados da ouvidoria conforme demonstrados nos dados abaixo.

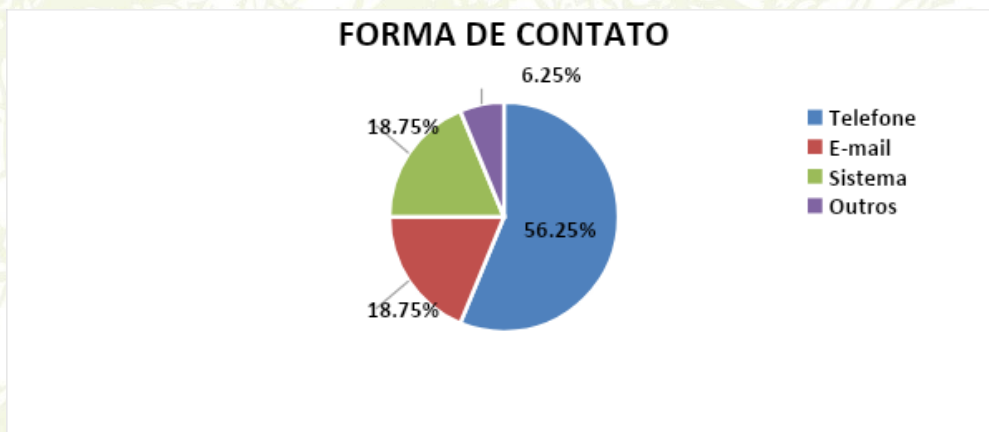
TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	
Tipo	Quantidade
Denúncias	2
Reclamações	4
Informações	10
Outros	0
Total	16



FEDERAÇÃO BRASILEIRA DE COMUNIDADES TERAPÊUTICAS

Utilidade Pública Federal nº26.170/95-24 - DOU de 08/10/96 - Utilidade Pública Municipal Dec. Nº7.739 de 24/12/93
Cadastrada na SENAD sob o nº 00187.003178/2000-80 - CNPJ nº 71.753.263/0001-10 - Inscrição Estadual Isenta
Rua Mogi Guaçu, 1.182 Jardim Alto da Barra – CAMPINAS – SP – Caixa Postal nº 5694 – Fone/Fax (019) 3255-7950– CEP 13090-605.
Centro de Formação e Treinamento e Secretaria Administrativa
E-mails: cursos@febract.org.br

FORMA DE CONTATO					
Manifestação	Telefone	E-mail	Sistema	Outros	Total
Denúncias	0	2	0	0	2
Reclamações	2	1	0	1	4
Informações	7	0	3	0	10
Outros	0	0	0	0	0
Total	9	3	3	1	16



SOLUÇÃO							
Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento / Análise	Total
Denúncias	0	0	1	0	0	1	2
Reclamações	3	0	1	0	0	0	4
Informações	0	0	10	0	0	0	10
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Total	3	0	12	0	0	1	16

FEDERAÇÃO BRASILEIRA DE COMUNIDADES TERAPÊUTICAS

Utilidade Pública Federal nº26.170/95-24 - DOU de 08/10/96 - Utilidade Pública Municipal Dec. Nº7.739 de 24/12/93

Cadastrada na SENAD sob o nº 00187.003178/2000-80 - CNPJ nº 71.753.263/0001-10 - Inscrição Estadual Isenta

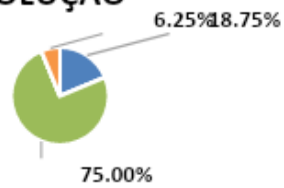
Rua Mogi Guaçu, 1.182 Jardim Alto da Barra – CAMPINAS – SP – Caixa Postal nº 5694 – Fone/Fax (019) 3255-7950– CEP 13090-605.

Centro de Formação e Treinamento e Secretaria Administrativa

E-mails: cursos@febract.org.br

- Solucionada
- Solucionado Parcialmente
- Encerrada
- Improcedente
- Encaminhada para outro Órgão
- Em andamento / Analise

SOLUÇÃO



FEDERAÇÃO BRASILEIRA DE COMUNIDADES TERAPÊUTICAS

Utilidade Pública Federal nº26.170/95-24 - DOU de 08/10/96 - Utilidade Pública Municipal Dec. Nº7.739 de 24/12/93

Cadastrada na SENAD sob o nº 00187.003178/2000-80 - CNPJ nº 71.753.263/0001-10 - Inscrição Estadual Isenta

Rua Mogi Guaçu, 1.182 Jardim Alto da Barra – CAMPINAS – SP – Caixa Postal nº 5694 – Fone/Fax (019) 3255-7950– CEP 13090-605.

Centro de Formação e Treinamento e Secretaria Administrativa

E-mails: cursos@febract.org.br